

LES AÇORES SUR LE SENTIER DES ÎLES

Du 1er au 10 JUIN 2027

10 JOURS / 9 NUITS

20 participants min. - 25 participants max.



Partez à la découverte de 4 des emblématiques îles des Açores. Cet archipel préservé offre un véritable dépaysement, où chaque île dévoile une atmosphère différente, mêlant nature brute, villages authentiques et traditions liées à la mer. De São Miguel à Terceira en passant par Faial et Pico, vous explorez des sites emblématiques comme Sete Cidades ou Furnas, tout en vivant des expériences marquantes comme l'observation des baleines. Entre panoramas saisissants et balades accessibles, la destination invite à une aventure douce, idéale pour découvrir autrement des paysages encore préservés. Un voyage riche et accessible, parfait pour les amateurs de nature et d'évasion.

L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE

FRANCE PARIS – SAO MIGUEL – LA VALLEE DE FURNAS – SETE CIDADES – LAGOA DO FOGO – OBSERVATION DES CETACES – ILE DE FAIAL – HORTA – ILE DE PICO – ILE DE TERCEIRA – ANGRA DO HEROISMO – PRAIA DA VICTORIA – FRANCE PARIS

PANORAMA DE VOTRE VOYAGE



LES POINTS FORTS

- Visite de 4 des principales îles des Açores
- Seulement 3 hôtels avec des étapes de plusieurs nuits
- Superbe jardin botanique Terra Nostra et ses bains
- Programme qui intègre naturellement des balades pour une immersion dans les paysages exceptionnels des îles des Açores
- Croisière d'observation des cétacés
- Découverte du volcanisme à travers des sites naturels

PROGRAMME précontractuel, représentant l'OFFRE PRÉALABLE répondant aux obligations de l'article R211-1 à 4 du code du tourisme.

Détaillant du voyage VISION D'AILLEURS VOYAGES

1er jour : mardi 1er juin 2027 : DOLE- DIJON / PARIS ORLY ✈ SAO MIGUEL

Rendez-vous des participants à Dole et Dijon, accueil par votre accompagnateur et route en direction de l'aéroport de Paris Orly. Horaires à titre indicatif : 14H40/16H15 // 17H20/18H50.

Formalités d'enregistrement et d'embarquement.
Envol pour l'île de Sao Miguel (Ponta Delgada), via Lisbonne.

Accueil par votre guide et transfert à l'hôtel. **Installation pour 4 nuits.**
Nuit à l'hôtel.

2^e jour : mercredi 2 juin 2027 : SAO MIGUEL – LA VALEE DE FURNAS

Petit déjeuner à l'hôtel. Départ de Ponta Delgada par la route du Sud et arrêt au **belvédère de Caloura**.

Arrêt à **Vila Franca do Campo** et visite de cette ville qui fut la première capitale de l'île. *Détruite presque entièrement par un tremblement de terre en 1552, elle perdit à cette occasion de son importance, au profit de Ponta Delgada. C'est désormais un port de pêche typique, tout comme d'ailleurs les poteries locales dont la tradition remonte à plusieurs siècles.*



Arrêt au bord du lac, lieu où l'on fait cuire le "Cozido" dans la terre chaude. Spécialité que vous dégusterez pour le déjeuner au restaurant.

Visite ensuite du **jardin botanique Terra Nostra**. *C'est l'un des plus beaux jardins d'Europe. Il possède une piscine d'eau thermale et plus de 2000 espèces d'arbres. Possibilité de se baigner dans la piscine naturelle d'eau chaude.*



Traversée de l'île pour la côte Nord, et court arrêt à **Gorreana, une fabrique de thé unique en Europe**. *Originaire de Chine, le thé est importé par les Portugais en Europe au 16^e siècle et débarque à São Miguel dans les années 1820. Le thé a été à l'état sauvage dans les Açores depuis le 18^e siècle mais la culture commerciale du thé a été introduite aux Açores en 1874 par deux Chinois originaires de Macao... Le climat s'y prête bien, en effet le théier affectionne les climats humides et chauds avec un sol acide et argileux.*



Arrêt au belvédère **Santa Iria**. Retour à Ponta Delgada vers le début de soirée.
Dîner et nuit à votre hôtel.

3^e jour : jeudi 3 juin 2027 : SETE CIDADES

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ de l'hôtel en direction de **Sete Cidades** par les routes de montagne.

Arrêt au belvédère **Vista do Rei**, d'où l'on peut admirer l'immense cratère où se trouvent **le lac bleu et le lac vert**. C'est de là que le roi Dom Carlos admira pour la première fois cette merveille, en 1901, lors de son séjour sur l'île. De la crête du cratère volcanique, au lieu-dit Vista do Rei, les massifs sont couronnés d'hortensias. Le panorama offre une vue imprenable sur les lacs et sur le hameau de Sete Cidades aux curieuses maisons.



Descente dans **la vallée de Sete Cidades** : "le cratère fleuri" et promenade le long des lacs. Culminant à 856m d'altitude, il est couronné par une caldeira de 5 kilomètres de diamètre contenant plusieurs lacs. Les flancs du volcan sont cultivés le long des nombreux cours d'eau. La caldeira contient plusieurs lacs : le lac Verde, le lac Azul, le lac de Santiago et le lac Rasa.



Continuation par la **côte Nord de Mosteiros et Bretanha** puis déjeuner dans un restaurant typique.

Retour par **Capelas, visite du musée ethnographique**. Ce petit musée local est consacré à la vie traditionnelle des Açores, notamment à Capelas. Il met en valeur les activités agricoles, la pêche et les anciennes pratiques liées à la chasse à la baleine. À travers ses objets et reconstitutions, il offre un aperçu authentique du quotidien des habitants d'autrefois.



Puis **visite d'une plantation d'ananas sous serre** et retour à l'hôtel vers le début de soirée.

Retour à l'hôtel. Dîner et nuit.

4^e jour : vendredi 4 juin 2027 : LAGOA DO FOGO – PONTA DEL GADA – OBSERVATION DES CÉTACÉS

Petit déjeuner à l'hôtel.



Départ de Ponta Delgada en direction **du village de Lagoa**. Situé à l'intérieur de l'île, le **Lagoa do Fogo** est l'un des plus beaux sites d'une île qui n'est pourtant point avare en paysages somptueux. Plusieurs miradors et belvédères naturels situés sur la route elle-même, permettent d'en contempler toute la grandeur. Le lac bleu au fond d'un cratère volcanique apparaît alors comme suspendu entre ciel et mer : le relief, lorsqu'on regarde vers le nord,

s'abaisse jusqu'à laisser voir la mer sans qu'il y ait presque de frontière avec la surface du lac en altitude. Grâce à sa perspective plongeante, ce point de vue fait quelque peu perdre la perception des différents niveaux. L'effet est saisissant !

Descente par la route du Nord et **vers Ribeira Grande**, ville riche en demeures de style baroque des 17^e et 18^e siècles et brève visite du centre-ville.



Retour à Ponta Delgada. **Visite à pied du centre historique**. Capitale et principale ville des Açores, Ponta Delgada est également la porte d'entrée de l'archipel. Son centre-ville présente de nombreux édifices élégants du 17^e et 18^e siècle, ainsi que de belles églises dont Nossa Senhora da Esperança où se trouve la statue vénérée du Cristo dos Milagres. Vous y découvrirez également plusieurs monuments qui font

partie de l'histoire civile et militaire de l'île et qui témoignent de sa richesse passée.

Déjeuner à l'hôtel ou au restaurant.

Départ en bateau pour l'Observation des cétacés. Une équipe de biologistes marins vous fera partager leur savoir et leur passion. Les Açores sont actuellement l'un des plus grands sanctuaires de baleines au monde. Entre les espèces résidentes et migratrices, communes ou rares, nous pouvons observer ici 24 différents genres de cétacés : ce nombre est impressionnant, parce qu'il correspond à un tiers de la totalité des espèces existant dans un écosystème unique. Avec de majestueuses baleines et de sympathiques dauphins, l'Atlantique devient encore plus magique autour des neuf îles.



Retour à l'hôtel. Dîner et nuit.

Petit-déjeuner à l'hôtel et transfert vers l'aéroport dans la matinée.



Vol pour l'île de Faial. Transfert vers l'Hôtel à Horta et **installation à votre hôtel pour 3 nuits.**

Départ à pied de l'hôtel et **visite de la ville de Horta.** Horta, "la plus petite grande ville du monde", est un lieu de séjour presque obligé. Capitale de Faial (6 000 habitants), elle doit sa renommée à son port, mais également au câble sous-marin qui la relia à Lisbonne dès 1893, en faisant alors un centre mondial de

télécommunications dont seule l'ère du satellite est venue obscurcir la réputation. Construite en terrasses et entourée d'une couronne de villas et de grands jardins, Horta doit son nom à José Von Huerter, et non aux magnifiques hortensias qui, en mai et juin, fleurissent ses routes.

Vous découvrirez également **le port de Horta** qui est une escale obligatoire des navigateurs sur le chemin du retour. Il règne sur les pontons une ambiance très particulière : un mélange de satisfaction du devoir accompli et de nostalgie de l'aventure qui se termine. Vous y verrez les nombreuses fresques dessinées au sol par des navigateurs du monde entier au départ ou au retour de leurs aventures.

Visite du musée de Horta. Cet espace comprend diverses collections liées à l'histoire de Faial, et en particulier la collection de travaux ethnographiques en moelle de figuier (réalisés par un artiste local). Une partie du musée est consacrée à la mise en place, avec photos et cartes, du câble sous-marin qui reliait le continent européen au continent américain pour envoyer les télégrammes.



Déjeuner dans un restaurant local en cours de journée.



Ceux qui le souhaitent pourront finir (sans le guide) la journée au **Peter Café Sport.** Horta est connue pour son célèbre **Peter Café Sport**, point de ralliement des marins venus de tous les horizons. En effet, les Açores sont une étape quasi obligatoire pour les plaisanciers qui traversent l'océan atlantique. On peut y découvrir une importante collection de **scrimshaw**, ses sculptures réalisées sur des dents de baleines.

Retour à pied à l'hôtel. Dîner et nuit à votre hôtel.

6^e jour : mardi 6 juin 2027 : ILE DE FAIAL

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ de Horta en direction d'**Espalamaca**. Plus connue sous le nom d'île bleue, grâce à l'abondance de ses hortensias, le paysage de l'île de Faial est aussi agrémenté de pittoresques moulins à vent rouges d'Espalamaca, datant du 19^e et 20^e siècles. Avec les hortensias touffus, les moulins à vent d'Espalamaca font partie des symboles de l'île de Faial.



Déjeuner dans un restaurant local.



Continuation par le Nord pour **Capelinhos**. Surgi des flots au cours de l'hiver 1957-1958, le dernier volcan des Açores a recouvert de cendres et de lave (ne laissant debout que le phare) un petit hameau de pêcheurs reculé du littoral et situé désormais à 1 km de la mer. En compensation, le volcan a aussi donné naissance à une superbe plage de sable noir sur le versant nord-ouest.

Visite du musée de Capelinhos. Plusieurs expositions retracent l'histoire de Capelinhos, du phare et des différentes éruptions volcaniques qui ont façonné le paysage des Açores (et d'ailleurs). Les répercussions sociales telles que l'émigration massive y sont également abordées. Projections de films tridimensionnels.

Sur la route du retour, vous apprécierez la vue sur la **vallée de Flamengos** et sur la côte sud. Son nom découle du regroupement des colons flamands qui ont fait leurs maisons dans cette vallée sans littoral, dans la municipalité de Horta.

Retour à l'hôtel. Dîner et nuit.

7^e jour : mercredi 7 juin 2027 : ILE DE FAIAL □ ILE DE PICO

Petit-déjeuner à l'hôtel. Transfert pour le port d'Horta.

Départ en bateau pour l'île de Pico. Arrivée à **Pico**, visite de **Cachorro** et continuation pour **São Roque**. Siège de la principale usine à baleines de Pico, la ville s'enorgueillit de son église du 18^e siècle dédiée à São Roque.



Visite de l'ancien entrepôt des baleines. Fermée depuis la fin de la chasse à la baleine, l'usine abrite un musée retraçant le traitement de ces géants des mers. Rien n'était perdu, pas même les os que l'on transformait en farine. Les énormes chaudières, les couteaux à découper le cachalot ou encore le plan incliné où étaient dépecés les cétacés sont restés en l'état.



Direction **Lages** par les routes de montagnes à une altitude de 900 mètres.

Déjeuner dans un restaurant local.

Après-midi, **visite du Musée des Baleiniers.** Dédié aux baleiniers, ce musée installé dans l'ancienne Casa dos Botes n'est pas qu'un mausolée nostalgique d'une époque révolue : il permet de comprendre comment vivaient et travaillaient les baleiniers, et à quoi servaient leurs outils, du harpon à la baleinière, des jumelles au cordage. On découvre un mode de vie autant qu'un métier, sans mythologie ni sentimentalisme. Un film documentaire sur les baleiniers est diffusé toutes les 30 minutes, alternativement en portugais et en anglais. Sanglant pour la baleine mais édifiant (âmes sensibles, accrochez-vous !)

Retour à **Madalena** par la route du Sud, **visite de l'usine de fromage**, puis **visite des vignes de « Verdehlo »** (vin local). Et si vous dégustiez un vin qui mûrit dans la roche basaltique ? Il semble étrange que de telles conditions produisent un délicieux nectar, mais en vérité, à une époque lointaine, ce vin arrivait directement sur la table des tsars de Russie. Visite du musée du Vin à Madalena.



Dégustation de vin et de fromage.

Retour en bateau pour l'île de Faial et retour à l'hôtel. Dîner et nuit.

8^e jour : jeudi 8 juin 2027 : FAIAL - ILE DE TERCEIRA

Petit déjeuner à l'hôtel.

Dans la matinée, transfert vers l'aéroport.

Envol pour **l'île de Terceira**.

Transfert vers l'hôtel et **installation pour 2 nuits**.

Déjeuner au restaurant.

Dans l'après-midi, visite de la ville d'**Angra do Heroísmo**, de son centre historique et ses principaux monuments.



Cette ville fut un port d'escale obligatoire depuis le 15^e siècle jusqu'à l'apparition des bateaux à vapeur, au 19^e siècle. Ses imposantes fortifications de San Sebastian et San Juan Baptista, bâties il y a quelques 400 ans, sont un exemple unique d'architecture militaire. Angra fut officiellement élevée au statut de ville le 21 août 1534 et devint la même année le siège de l'archevêque des Açores. Cette fonction religieuse a contribué au développement du caractère monumental du centre-ville, où s'élevèrent, en style baroque, la cathédrale Saint-Sauveur, les églises de la Miséricorde et du Saint-Esprit et les couvents des Franciscains et des Jésuites. Angra do Heroísmo fût la dernière province portugaise à se soumettre à Philippe II d'Espagne.

Dîner et nuit à votre hôtel.

9^e jour : vendredi 9 juin 2027 : ILE DE TERCEIRA

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ d'Angra do Heroísmo pour le **belvédère de Pico das Cruzinhas** sur le **Monte Brasil**. D'ici, vous bénéficiez d'une vue panoramique sur la totalité de la côte sud de l'île.



Continuation pour la côte Sud en direction de **Praia da Vitória**, via Porto Jude et arrivée à **São Sebastião pour visiter son église**. Le hameau actuel se regroupe sur le site du peuplement initial de l'île de Terceira. On s'y arrêtera pour visiter son église et son império qui datent du 15^e siècle.



Continuation pour **Porto Martins et Praia da Vitória**. Passage par la route de montagne de Serra do Cume.
Déjeuner dans un restaurant typique local.

Visite de la grotte Algar Do Carvão, cavité volcanique impressionnante de 80 m de hauteur.



Route vers Biscoitos, **visite des piscines naturelles en roche volcanique à Calheta**. Retour par la route des petits villages typiques d'Altares, Raminho Serreta, passage à Doze Ribeiras, São Mateus et Angra.

Retour à l'hôtel. Dîner et nuit.



10^e jour : samedi 10 juin 2027 : TERCEIRA - PARIS / DIJON - DOLE

Petit-déjeuner à l'hôtel et transfert à l'aéroport.

Assistance et envol pour Paris, via Lisbonne.

Horaires à titre indicatif : 14H10/17H35//19H35/23H00.

Transfert vers Dijon et Dole. Fin des prestations.

Les visites peuvent être modifiées ou inversées sur place par nos prestataires par des impératifs locaux, ou d'autres autres événements indépendants de notre volonté.

Les kilomètres et le temps de route sont donnés à titre indicatif. Les routes sont parfois étroites, escarpées et difficiles d'accès pour les bus, ce qui rallonge le temps de route.

Descriptifs et photos non contractuels.

CONDITIONS DE VENTE

<u>DESTINATION :</u>	LES AÇORES
<u>TYPE DE VOYAGE :</u>	CIRCUIT - 10 JOURS / 9 NUITS
<u>DATES (A CONFIRMER) :</u>	DU 1^{ER} AU 10 JUIN 2027

<u>BASE DE PARTICIPANTS :</u>	Base 25	Base 20
<u>PRIX PAR PERSONNE (ESTIMATIF) :</u>	3 680 €	3 810 €

NOTRE PRIX COMPREND :

- **Un(e) accompagnateur(trice) de notre agence**
- **Les transferts en autocar de tourisme Dole/Dijon/aéroport de PARIS ORLY, AR**
- **Le vol régulier PARIS ORLY / PONTA DELGADA (São Miguel) aller et LAJES (Terceira) / PARIS ORLY retour**, en classe économique avec TAP PORTUGAL (escale via Lisbonne)
- **Les taxes d'aéroport** connues à ce jour 84 €/personne (modifiables jusqu'à 30 jours avant le départ)
- **Les vols réguliers domestiques Sao Miguel / Faial et Faial / Terceira, taxes incluses**
- **Le trajet en bateau Faial (Horta) / Pico**
- **Le transport local en autocar de tourisme**
- **L'hébergement pour 9 nuits** en hôtels 4* (NL), base chambre double standard
- **La pension complète** du dîner du 1^{er} jour au petit-déjeuner du 10^{ème} jour avec **boissons aux repas** (¼ vin et ½ eau) incluses
- **Un guide-accompagnateur francophone différent sur chaque île**
- **Les entrées dans les sites et monuments cités, visites et musées mentionnés dans le programme**
- **Les audiophones**
- **Les taxes, y compris les taxes de séjour**
- **Les pourboires de rigueur aux chauffeurs, guides locaux et accompagnateur(trice)**
- **L'assistance de notre correspondant local**
- **Un carnet de voyage avec guide touristique**
- **Une réunion de prévoyage**
- **L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7**

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles
- Les boissons hors forfait
- **Le supplément chambre individuelle** : 750 € (nombre limité)
- Les éventuels excédents de bagages
- Toutes les prestations non mentionnées dans le programme
- **L'assurance CAP EXPLORER ANNULATION OU MULTIRISQUES** (Annulation + Assistance rapatriement + Frais médicaux) : **nous consulter**

Tarifs donnés en date du **29 avril 2026** sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et de modification des tarifs pour 2027.

RÉVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

Redevances et taxes connues à la date du contrat : 84 €/personne.

MODALITES DE PAIEMENT : un acompte de 30% est demandé à la réservation du voyage + 2ème acompte 90 jours avant le départ. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision éventuelle du prix et nombre définitif de participants. **RÈGLEMENTS PAR CHÈQUE À L'ORDRE DE PASSION DU MONDE.**

Formalités pour les ressortissants français :

x Carte Nationale d'identité en cours de validité

Les mineurs doivent avoir leur propre son propre passeport en cours de validité.

Les non-ressortissants français ou les bi-nationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

ANNULATION PAR LE VOYAGEUR - CONDITIONS D'ANNULATION 2027 - si cela entraîne un changement de base de participants, le tarif sera actualisé selon nombre définitif de participants.

Frais d'annulation/résolution du contrat + assurance non remboursable quel que soit le cas. L'annulation individuelle des participants entraîne le paiement des pénalités suivantes :

- **A plus de 120 jours : 550 € par personne de frais d'annulation**
- **De 120 jours à 90 jours : 40 % par personne de frais d'annulation**
- **De 89 à 41 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation**
- **A moins de 41 jours du départ : 100 % de frais d'annulation**

En cas d'annulation, le pourcentage s'applique hors taxes aéroportuaires remboursables et la prime d'assurance non remboursable s'ajoute aux frais d'annulation.

ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si un nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit (à définir) 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.

CONTACT :

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais : Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.

Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne

applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise **PASSION DU MONDE** est **entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble**. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise **PASSION DU MONDE** dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **PASSION DU MONDE a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 AVENUE Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de PASSION DU MONDE.**

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplqfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701



