OUZBEKISTAN – La Route de la Soie

Au départ de Lyon

12 jours / 9 nuits

Début Octobre 2027 – Dates à confirmer

Base 20/25 participants

L'Ouzbékistan, pays d'Asie centrale qui vit jadis débouler les cavaliers de Gengis Khan, qui fut sillonné de marchands et de philosophes, dont les chemins de la soie sont jalonnés de caravansérails ! La route est en elle-même une aventure, la destination un prétexte. Partir vers un ailleurs chargé de mythes et de légendes… Chaque étape est un éblouissement de couleurs et de motifs. Arabesques bleues des coupoles, mosaïques vertes des mosquées, tuniques écarlates des femmes, laine jaune soleil des tapis…

L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE

JOUR 1 > DIJON - DOLE - LYON ✈ OURGUENTCH

RV Dijon / Dole et transfert à l'aéroport de LYON avec votre accompagnatrice(teur).
Vol avec escale à Istanbul avec **Turkish Airlines**.
LYON 18H50 / 23H00// 01H05 / 06h50**- Horaires soumis à modification, plan de vol 2026, sous réserve de modification pour 2027.** Prestations et nuit à bord.

2ème jour : Arrivée à Ourguentch – Khiva

Arrivée à Ourguentch et accueil par votre guide accompagnateur local francophone. Transfert à Khiva et installation à l'hôtel. Petit déjeuner à l'hôtel. Les chambres seront disponibles dès votre arrivée à Khiva pour déposer vos affaires et petit temps de repos.

Départ pour la visite de la **ville de Khiva à pied.**

- La Porte Ata-Darvoza,
- La vieille Forteresse (kounia Ark),
- Kournych khana , là s'accomplissait le cérémonial des réceptions officielles ; en son centre une petite cours, avec un aïvan (véranda) à deux colonnes, dont les murs sont entièrement recouverts de carreaux de majolique peints, exécutés sous le règne du Khan Alla Kouli. (1825-1842).
- La medersa Mohamed Rakhim Khan en face de Kukhana Ark, de l'autre coté d'une place qui était autrefois très animée, cette medersa du XIXème siècle porte le nom du Khan Mohamed Rakkim II, elle abrite un musée à l'intérieur, partiellement consacré au Khan.

Déjeuner dans une ancienne madrasa de Khiva : première découverte de la cuisine régionale ouzbèque avec les « pelmeni », ou « tchutchvara », petites boulettes de viande hachée enrobées de pâte fine. La composition de la farce varie en fonction de la région : mélange de bœuf, d'agneau et de mouton. On y associe diverses épices tels que le poivre ainsi que des oignons et de l'ail.

Poursuite des visites de la ville avec :

- Le Kunia Ark se composait de la Chancellerie du Khan, de salles de réception, du Harem, de mosquées.
- Palais de Kounya-Ark XVII-XIXe S…
- Mausolée de Pakhlavan Makhmud XIXe S.,

Dîner chez l'habitant (Vodka incluse). Ce soir, vous dégusterez la spécialité culinaire de Khiva : Les fameux « gumma » une sorte de chausson de pâte non levée, frit, farci de bœuf haché et d'oignons, ou de légumes (pommes de terre, potirons) et assaisonné de poivre, de persil et de sel.

Nuit à l'hôtel.

3ème jour : Khiva

Petit déjeuner à l'hôtel.

Suite des visites de Khiva, la ville-musée, qui entourée de hauts remparts s'étend sur près de 25 ha, et de ses constructions monumentales datant des XVIIIème et XIXe siècles :

- La Madrassa de Mukhamed Aminkhan XIXe S.,
- Minaret de Kalta Minor XIXe S.,
- Mosquée de Juma XVIIIe S.,
- Mausolée de Seid Allauddin XIVe S.,
- Palais de Tach Khauly XIXe S.,
- Mosquée de Ak XIXe S.,
- Madrassa et Minaret de Islam Khoja XXe S.,
- L'ensemble de Palvan Darvaza XIXe S.,

Déjeuner dans un restaurant local.

Arrêt dans un atelier de sculpture sur bois pour découvrir des fameux articles traditionnels : meubles, colonnes, porte-livres, cannes, etc.

Découverte du caravansérail de Khiva.
Temps libre à Khiva pour une découverte personnelle de la ville. Vous pourrez flâner dans les ruelles ou faire des achats dans cette splendide forteresse.

Tour sur les remparts en partie restaurés, en fin de journée, pour profiter de la lumière du coucher du soleil sur la citadelle de Khiva (accès difficile, pour ceux qui ne voudraient pas monter, temps libre).

Dîner dans le palais d'été de Mouhammad Rakhim Khan « Toza-Bog », construit à la fin du XIX siècle.

Nuit à l'hôtel.

4ème jour : Khiva – Boukhara (450 km par la route)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Route en direction de Boukhara en passant par les sables rouges du désert Kizil-Koum. Sur la route traversée de la steppe aride avec ses troupeaux de mouton d'astrakan, puis découverte du fleuve de l'Amou-Daria, véritable serpent bleu dans le désert...

Déjeuner en cours de route dans un restaurant local.

L'après-midi, poursuite de votre route vers Boukhara.

Arrivée en fin d'après-midi à Boukhara, dont la construction remonte à l'époque où la ville était le plus grand centre culturel de l'Asie Centrale.

Installation à l'hôtel.

Dîner dans un restaurant traditionnel : vous aurez l'occasion de découvrir une nouvelle spécialité ouzbèque, le « Dimlama », pot-au-feu à base de pommes de terre, carottes, oignons, choux, tomates et viande de bœuf.

Nuit à l'hôtel.

5ème jour : Boukhara

Petit déjeuner à l'hôtel.

Journée complète consacrée à la **visite à pied du centre historique** de la ville « la ville de lumière du désert » :

L'ensemble Liab-i-Khaouz situé sur la grande place, est composé de trois édifices : la Medersa, le Khanaka Nadir Divan-Begui et, la Medersa Koukeldach.

La Mosquée Magokki Attari construite à l'emplacement du temple bouddhiste et zoroastrien (XII XVIe s).

La Medersa d'Oulougbeg construite par le petit fils de Tamerlan en 1417.

La medersa Abdul Aziz Khan (XVIIe siècle), l'exemple de renouvellement à l'iconographie islamique : vases, fleurs, oiseaux fabuleux et paysages.

La medersa Tim d'Abdulla Khan (XVIe siècle) qui fut construit en 1577 et servait aux marchands afghans de soie et de laine.

Visite l'atelier de broderie de Monsieur Toshev, qui se dit être le seul homme brodeur et spécialiste du suzani (un type de broderie faite à l'aiguille avec des motifs d'Asie Centrale).

Balade au marché couvert du XVIe siècle, appelé « coupoles marchandes ». Découverte des ateliers de broderie en or, de fabrication des articles en cuivre, du forgeron, de tissage.

Déjeuner chez l'habitant.

Découverte du magnifique **ensemble architectural Poikalian** (XIIe - XVIe siècles) qui comprend la mosquée « Masdjidi Kalian », la medersa "Miri Arab" et le plus haut minaret de son temps en Orient.

Visite de la Citadelle (Ark), résidence de l'émir jusqu'en 1920 et du Tchor Minor (quatre minarets).

Spectacle folklorique et présentation des vêtements en soie de différentes régions de l'Ouzbékistan dans la madrasa Nodir Divan Beghi.

Diner au restaurant et nuit à l'hôtel.

6ème jour : Boukhara

Petit déjeuner à l'hôtel.

Continuation de la visite des monuments de Boukhara, connue depuis le IIe siècle avant J-C., sur la route des caravanes :

- Le mausolée d'Ismaïl Samani, construit au Xe siècle, chef d'œuvre de la géométrie arabe,
- L'ensemble Bolo Khaouz comprend une mosquée (XVIII s.),
- Le mausolée Tchachma Ayoub « la source de Job ».

Déjeuner dans une tchaïkhana, restaurant traditionnel local.

L'après-midi, visite de la splendide **nécropole Tchor-Bakr**, où sont enterrés les descendants du prophète Mohammed.

Départ pour la visite des environs de Boukhara : Sitorai-Mohi-Hosa, la résidence d'été des anciens Emirs de Boukhara, Mausolée de Bakhouddin Nakchbandi, mausolée des soufis persanophones de l'Islam.

Moment détente autour d'un thé sur la fameuse place du Lyabyhouse et son bassin, entouré de 3 édifices magnifiques, lieu de pérégrination des familles locales et des touristes qui s'installent à l'ombre des muriers pour siroter un thé.

Temps libre pour une découverte personnelle de la vieille ville de Boukhara réservée aux piétons. Profitez des dizaines d'échoppes pour faire le plein de souvenirs et d'achats variés, ou faire les photos à votre rythme, ou tout simplement siroter une bière fraiche à l'ombre des muriers autour du bassin du Lyabikhouse, lieux de villégiature très animé des habitants de Boukhara ainsi que des voyageurs.

Dîner à l'étage, sur la terrasse, d'un restaurant traditionnel pour la découverte de la vieille ville de Boukhara illuminée.

Nuit à l'hôtel.

7ème jour : Boukhara – Chakhrisabz

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ par la route vers Chakhrisabz ville natale de Tamerlan « Timour » (XIVème), il est probable qu'à une certaine époque, elle éclipsa Samarcande elle-même.

Arrivée Chakhrisabz et installation à l'hôtel.

Déjeuner.

Début de la visite de la légendaire cité de la Route de la Soie.

Tamerlan y naquit en 1336. Il y fit élever entre 1379 et 1396 l'Ak-Saraï, le **« Palais blanc »,** qui demeure aujourd'hui le monument le plus impressionnant de l'architecture laïque de l'Asie Centrale médiévale.

La mosquée Kok –Gumbaz, cette grande mosquée du vendredi, fut achevée par Ouloug Beg en 1437 en l'honneur de son père Chah Rokh (un des fils de Timur). Son nom, Kok-Gumbaz signifie " coupole bleue".

Le mausolée Gum Bezi Sayidan prévu à l'origine pour recevoir la sépulture de Tamerlan.

Le tombeau des Timourides se situe juste derrière la mosquée du vendredi.

Le mausolée Goumbazi Seyidan est un mausolée qu'Ulug Beg fit construire en 1438 pour ses descendants.

La pierre tombale la plus éloignée de la porte, la kok tash (pierre bleue) aurait des propriétés médicinales, d'où le sillon du haut, creusé au fil des siècles par les visiteurs qui versent de l'eau sur la pierre pour en recueillir les sels.

Dîner au restaurant.

Nuit à l'hôtel à Chakhrisabz, (c'est l'hôtel le plus simple de votre circuit mais la ville ne dispose que de 2 hôtels pour les touristes).

8ème jour : Chakhrisabz – Samarkande

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la ville légendaire d'Asie Centrale : Samarkande. Avec Boukhara, Samarkande fait partie des plus anciennes villes habitées d'Asie centrale. Installée sur la Route de la soie, entre la Chine et la Méditerranée, elle en a été l'une des plus grandes cités. Lors de ces différentes occupations, Samarkande a abrité des communautés religieuses diverses et est devenue le foyer de plusieurs religions telles que le bouddhisme, le zoroastrisme, l'hindouisme, le manichéisme, le judaïsme, l'Église de l'Orient et l'islam.

Arrivée à Samarkande.

Déjeuner dans un restaurant local.

Début de la visite de Samarkande, deuxième ville du pays, légendaire cité de la Route de la Soie. Son nom signifie "semblable au paradis", un nom magique, une invitation à l'Asie telle qu'on en rêve…

Découverte de la **place de Registan** (la place des sables), ancienne place du marché. Avec la construction de la Merdesa Oulougbeg (1417 - 1420), elle est devenue une vraie place d'apparat. A proximité, on découvre également la Medersa Cher Dor (1619-1635/1636), et Tilya Kori (1646/1647).

C'est un ensemble unique de trois madrasas, de briques décorées de délicats carreaux de faïence émaillés, et transformées en centres artisanaux : Tilia-Kari (mosquée d'or, expo photo), Cher Dor (musicien Bobur joue pour vous des 10 instruments traditionnels ouzbeks), Oulough Beg (broderies de suzani, bureau du prince astronome, exposition artisanale dans la mosquée, tailleur de mosaïques) qui datent du XVe au XVIIe siècle.

Dîner dans le restaurant « Samarkand » réputé pour ses « shashliks », ou brochettes de viandes grillées sur des braises. Les shashliks sont un plat incontournable du pays.

Nuit à l'hôtel.

9ème jour : Samarkande

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Poursuite des visites de Samarkande :

- Découverte du marché local
- La mosquée de Bibi-Khanum XIVe S.
- L'ensemble de Chakhi-Zinda XI-XIXeS.,

Déjeuner dans une Tchaïkana.

Continuation des visites :

- Le musée Afrossiyab abritant de magnifiques fresques Découvertes sur le site archéologique de l'Afrossiab.
- Visite de l'Observatoire d'Oulougbek.
- Promenade dans l'ancien bazar Oriental.

Dîner au restaurant.

Retour sur la place du Reghistan pour découvrir les 3 medersas illuminées, image inoubliable qui restera gravée dans les mémoires.

Nuit à l'hôtel.

10ème jour : Samarkande – Tachkent (en train)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de la fabrique de papier de soie de Samarkande. Du 8ème siècle à 1917, Samarkande fut renommée mondialement pour la qualité de son papier. Suite à la bataille de Talas en 751, les Arabes firent prisonniers de nombreux Chinois qui firent évoluer les techniques de fabrication du papier et de la soie.

Visite des mausolées Gur- Emir XVe S. et Roukhabad.

Déjeuner traditionnel dans un restaurant ouzbek : vous découvrirez les « manty », une spécialité régionale d'origine ouïghour qui se présente sous forme de gros raviolis cuits à la vapeur et fourrés à la viande et aux légumes (selon la saison).

Visite **du mausolée à coupole bleue d'Al Boukhari.**

Visite ensuite de l'ensemble de Khodja-Akhbar aux mosaïques entièrement restaurées. Ce sanctuaire a retrouvé sa fonction religieuse après l'indépendance.

Transfert à la gare et montée à bord du train rapide « AFROSIYOB » qui vous conduira jusqu'à Tachkent capitale de la République d'Ouzbékistan, l'une des plus grandes villes d'Asie Centrale. Vos bagages partiront séparément par la route. Veuillez prendre avec vous le nécessaire pour le trajet.

Horaires à titre indicatif : Départ à 17h00 – Arrivée à 19h40

Arrivée à Tachkent.

Tachkent possède 20 musées et 9 théâtres. Une des plus grandes collections de sculptures, de peintures et d'artisanat d'Asie Centrale se trouve dans le Musée de l'Art Uzbek. L'autre Musée des Arts Appliqués présente une très grande exposition d'artisanat, de broderie et de bijouterie traditionnelle.

Dîner en ville.

Nuit à l'hôtel.

11ème jour : Tachkent

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de la capitale de la république d'Ouzbékistan, riche en parcs et fontaines :

Grand marché de Tchorsou, le plus grand marché d'Asie centrale, qui contient des milliers de marchandises venant de toute l'Asie centrale et au-delà (viande, fruits, légumes, épices…) Couleurs et odeurs au rendez-vous !

Découverte du **métro de Tachkent**, véritable œuvre d'art, dont la particularité est d'avoir chacune de ses stations décorées selon des thèmes d'Asie Centrale : le coton, le poète ouzbek Alicher Navoi, les exploits de la conquête de l'espace à partir de la base spatiale de Baîkonour au Kazakstan etc… Magnifique !

Déjeuner dans un restaurant typique local pour déguster les fameux « kebabs » ouzbeks dans une ambiance traditionnelle.

Visite du complexe Khast-Imam, la Medersa Barakhan, la mosquée Tillia- Cheikh, le mausolée de Kaffal Chachi, du Bazar Iski-Juva et la madrassa Koukeldach.

Tour de ville panoramique : la Place d'Indépendance, le **monument du « Courage »** élevé à la mémoire des victimes du tremblement de terre de 1966, la Place d'Amir Timour, le Palais de Romanov, le théâtre d'Opéra et de ballet d'Alisher Navoi. Balade à pied à travers le parc et le quartier piétonnier de Broadway.

Balade à pied à travers le parc et le quartier piétonnier de Broadway. Visite du Musée des Arts Appliqués qui présente une très grande exposition d'artisanat, de broderie et de bijouterie traditionnelle (fermé le dimanche).

Dîner d'Adieu avec le fameux Plov, plat de fête, à base de riz pilaf parfumé, accompagné de viande de mouton avec vodka, vin et musiciens (musique traditionnelle).

Balade dans Seoul Mun pour garder une dernière impression de la ville.

En fonction des horaires des vols, transfert à l'aéroport dans la soirée ou dans la nuit.

12ème jour : Tachkent / Vol Lyon

Enregistrement et embarquement à bord de votre vol à destination de Lyon.

Vol avec escale à Istanbul avec **Turkish Airlines**.
TACHKENT 02h30 / 05h45 // 07h05 / 09h25
Horaires soumis à modification, plan de vol 2026, sous réserve de modification pour 2027.
Prestions à bord.

.

LISTE DE VOS HOTELS A TITRE INDICATIF

ETAPES	NUITS	HOTELS ou similaire
KHIVA	2 nuits	Madrassa , Malika , Cherzad ; Eurosasia ; Asia ; Arkanshi, Grand Vizir
BOUKHARA	3 nuits	Fatima & Ibrahim ; Salom Inn , Sultan 3*, Kobir , Minzifa ; Komil
CHAKRISHABZ	1 nuits	Hôtel Kesh
SAMARKAND	2 nuits	Malika Prime ; Bibikhanum, Argamak ; Ideal
TACHKENT	2 nuits	Grand Atlas ; Grand Capital, Krokus Plazza ; Regal Stay (Surclassé) ; King Plazza (Surclassé)

LES POINTS FORTS

♥ Un circuit au cœur de la légendaire Route de la Soie.

♥ Chaque ville regorge de chefs d'œuvres architecturaux : De Khiva, la ville des mille-et-une nuits, à la splendide Samarkande et sa fameuse place du Reghistan, en passant par l'indispensable Boukhara et son imposante citadelle Ark, et la très surprenante capitale Tachkent, l'immersion est complète et le dépaysement omniprésent.

♥ Plusieurs étapes de 2 ou 3 nuits.

♥ Repas chez l'habitant, déjeuners et dîners typiques avec eau minérale et thé à chaque repas.

♥ Trajet en train rapide « AFROSIOB ».

♥ L'accueil et la gentillesse des Ouzbeks.

CONDITIONS DE VENTE

DESTINATION :	**OUZBEKISTAN**		
TYPE DE VOYAGE :	**Circuit - 12 jours / 09 nuits**		**OCTOBRE 2027**
TARIF ESTIMATIF :	**Base 25** **3 339 €**	**Base 20** **3 389 €**	**Supplément chambre individuelle** **390 €**

NOTRE PRIX COMPREND :

- Un(e) accompagnateur (trice) depuis votre région
- Les transferts en autocar de tourisme Dijon – Dole /aéroport de LYON, AR,
- Le vol régulier LYON / OURGUENTCH – TACHKENT / LYON, AR, avec la compagnie Turkish Airlines via Istanbul, en classe économique, avec 1 bagage en soute de 23kg par personne, **HORAIRES A CONFIRMER**
- Les taxes d'aéroport connues à ce jour 339€,
- Les services d'un seul guide accompagnateur local parlant français durant tout le circuit,
- Les transferts, les excursions et visites mentionnés au programme,
- Le transport local en autocar de tourisme climatisé
- L'hébergement dans les hôtels mentionnés ou similaires, en chambre double/twin standard
- Le port des bagages dans les hôtels
- Le billet du TGV Afrosiob en classe économique le Jour 10,
- La pension complète du petit-déjeuner du jour 02 au dîner du J 11 dont 1 dîner d'adieu (vodka et vins inclus),
- L'eau minérale et thé à chaque repas.
- Les excursions, entrées et visites mentionnées au programme,
- Les pourboires aux chauffeurs et au guide principal,
- L'assistance de notre correspondant local,
- Un carnet de voyage avec guide touristique,
- Une réunion de remise carnet de voyage,
- L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7,

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles,
- Les boissons, autres que celles incluses dans le forfait boisson
- Les éventuels excédents de bagages.
- Toutes les prestations non mentionnées dans le programme
- Supplément chambre individuelle en demande et en nombre limité = 390 €
- Les assurances MULTIRISQUES

6/03/2026 : basé sur un tarif aérien estimatif sur l'année 2026, variable à la hausse en fonction des taux de eliers et aériens et sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. BASE 1 USD = 0.86 EUR

Nos conseils pratiques pour votre voyage en Ouzbékistan…

Carte d'Identité

Superficie : 447 400 km²
Population : 32,4 millions d'habitants
Capitale : Tachkent
Langue : Ozbek
Monnaie : Soum
Formalités : Passeport valide + 3 mois. Aucun visa n'est requis pour un séjour d'une durée ne dépassant pas 30 jours.
Attention : tous les conseils donnés pour les formalités d'entrée sur le/les territoire(s) ne sont pas contractuels. Nous rappelons que c'est de la responsabilité du/des voyageur(s) de vérifier auprès des ambassades les documents de voyages à avoir en sa possession pour la bonne réalisation de leur voyage.
Décalage horaire : + 3h en été, + 4h en hiver

Avion : Durée de vol avec 1 escale minimum 10h

Saisons : L'Ouzbékistan a un climat très sec en hiver et en été. La température varie entre -30°C et 40°C, mais les saisons intermédiaires comme le printemps (avril-mai) et l'automne (septembre-octobre) sont les plus favorables au voyage.

Santé : Il est conseillé de mettre à jour les vaccinations habituelles : diphtérie-tétanos-poliomyélite en incluant rubéole, oreillons et plus particulièrement la rougeole.

Valise : Nous vous conseillons des vêtements légers et une écharpe de coton adaptée aux vents de poussière si vous partez en été et des vêtements chauds pour l'hiver. Emportez de bonnes chaussures de marche, un répulsif contre les moustiques, de la crème solaire et des lunettes de soleil.

PARIS
Urgench
Khiva
TASHKENT
Bukhara
Samarcande
Shakhrisabz
TURKMENISTAN

Formalités pour les ressortissants français :
Pour les ressortissants français, aucun visa n'est exigé pour un séjour d'une durée ne dépassant pas 30 jours, dès lors que le passeport est encore valable pendant trois mois après la date de retour prévue.

Passeport *en cours de validité, valable 3 mois après la date de retour,* pour *les ressortissants français*

REVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

MODALITES DE PAIEMENT : *un acompte de 30% sur la base 20 est demandé à la réservation du voyage. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision du prix et nombre définitif de participants.*

Formalités sanitaires :

Aucun vaccin obligatoire. *Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat. Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites : https://www.pasteur.fr/fr https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/ et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane : https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html*

Mineurs : Nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille. Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire :

*CERFA n°15646*01 à télécharger : https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.*

ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

CONDITIONS D'ANNULATION 2024 VOYAGES CLE EN MAIN
A plus de 90 jours : 500 € par personne de frais d'annulation.
De 90 jours à 45 jours : 40 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage
De 44 à 31 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage
A moins de 30 jours du départ : 100 % du montant total du voyage, hors taxes aéroportuaires.
+ assurance non remboursable quel que soit le cas

ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR
Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si le nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit :
21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.
Le Voyageur sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

CONTACT :
Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais :
Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.
A défaut, le numéro d'urgence de Passion du Monde : 06 83 91 13 06
Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.
Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.

"Traduction" selon Passion du Monde Voyages : Voyage vendu en agence de voyage et non sur Internet.

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Passion du Monde Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Passion du Monde Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **Passion du Monde Voyages** a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'**APST** [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 Avenue Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Passion du Monde.

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701